



**PORADNIA
PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA
W JAROSŁAWIU**

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Informacja dla Rodziców

W Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Jarosławiu bezpieczeństwo i dobro dzieci oraz młodzieży są nadrzędną wartością. Dlatego wdrożyliśmy Standardy Ochrony Małoletnich – dokument, który określa zasady zapobiegania krzywdzeniu dzieci oraz sposób reagowania w sytuacjach zagrożenia.

1. Cel Standardów

Standardy mają na celu:

- ochronę dzieci przed przemocą fizyczną, psychiczną, seksualną i zaniedbaniem,
- zapewnienie dzieciom bezpiecznych i przyjaznych warunków korzystania z pomocy poradni,
- ujednolicenie zasad postępowania wszystkich pracowników,

- szybkie i właściwe reagowanie w sytuacjach niepokojących.

Standardy obowiązują wszystkich pracowników i współpracowników poradni, niezależnie od miejsca prowadzenia zajęć, diagnozy czy terapii.

2. Dobro dziecka jako zasada nadrzędna

We wszystkich działaniach kierujemy się dobrem dziecka, rozumianym jako:

- bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne,
- poszanowanie godności i prywatności,
- ochrona przed przemocą,
- prawo dziecka do bycia wysłuchanym i traktowanym z szacunkiem.

3. Bezpieczne relacje personelu z dzieckiem

Pracownicy poradni:

- traktują dzieci z życzliwością i szacunkiem,
- uważnie słuchają dziecka i respektują jego granice,
- dostosowują sposób komunikacji do wieku i możliwości dziecka.

Niedopuszczalne jest:

- stosowanie przemocy fizycznej lub psychicznej,
- zawstydzanie, straszenie lub upokarzanie dziecka,
- naruszanie intymności dziecka,
- nawiązywanie prywatnych kontaktów poza działalnością poradni.

Kontakt fizyczny z dzieckiem jest możliwy wyłącznie wtedy, gdy jest uzasadniony (np. względami terapeutycznymi), bezpieczny i respektujący granice dziecka.

4. Bezpieczna rekrutacja i przygotowanie personelu

Poradnia dba o to, aby osoby pracujące z dziećmi:

- posiadały odpowiednie kwalifikacje,
- były sprawdzone pod kątem niekaralności,
- nie figurowały w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym,
- były przeszkolone w zakresie ochrony małoletnich.

Każdy pracownik przed rozpoczęciem pracy zapoznaje się ze Standardami.

5. Reagowanie na podejrzenie krzywdzenia dziecka

Jeżeli pracownik:

- zauważy niepokojące objawy,
- uzyska informację od dziecka, rodzica lub innej osoby,
- podejrzewa, że dziecko może być krzywdzone,

ma obowiązek niezwłocznie podjąć działania.

W pierwszej kolejności:

- dziecku zapewnia się spokój, bezpieczeństwo i wsparcie,
- sprawa jest zgłaszana koordynatorowi ochrony małoletnich,
- wszystkie działania są dokumentowane.

Pracownik nie prowadzi samodzielnego „dochodzenia” i nie ocenia wiarygodności dziecka – najważniejsze jest jego bezpieczeństwo.

6. Przemoc domowa i procedura „Niebieskie Karty”

Jeśli istnieje podejrzenie, że dziecko doświadcza przemocy w rodzinie (fizycznej, psychicznej, seksualnej, zaniedbania lub innej), poradnia może wszcząć procedurę „Niebieskie Karty”.

Oznacza to:

- formalne udokumentowanie sytuacji,
- współpracę z zespołem interdyscyplinarnym,
- objęcie dziecka pomocą psychologiczną,
- działania mające na celu ochronę dziecka.

7. Podejrzenie wykorzystania seksualnego dziecka

Sprawy dotyczące przemocy seksualnej traktowane są ze szczególną ostrożnością.

W takiej sytuacji:

- pracownik nie wypytuje dziecka o szczegóły,
- nie informuje domniemanych sprawców,
- sprawa jest niezwłocznie zgłaszana Dyrektorowi,
- poradnia współpracuje z policją i prokuraturą,
- dziecko otrzymuje specjalistyczną pomoc.

8. Przemoc rówieśnicza

Poradnia reaguje również na przemoc między dziećmi, w tym:

- agresję fizyczną i psychiczną,
- cyberprzemoc,
- wykluczenie społeczne,
- naruszanie granic.

Zapewniamy wsparcie dziecku pokrzywdzonemu oraz podejmujemy działania wychowawcze i profilaktyczne.

9. Ochrona danych i wizerunku

- dane osobowe dzieci są chronione zgodnie z przepisami,
- wizerunek dziecka może być utrwalany wyłącznie za pisemną zgodą rodzica,
- dokumentacja jest odpowiednio zabezpieczona.

10. Współpraca z rodzicami

Rodzice są dla nas ważnymi partnerami. Zachęcamy do:

- zgłaszania wszelkich niepokojących sygnałów,
- współpracy w działaniach pomocowych,
- rozmowy z pracownikami poradni.

Wspólne działanie zwiększa bezpieczeństwo dzieci.